

中美联泰大都会人寿保险有限公司

Sino-US United MetLife Insurance Company Limited

公司概况

2022年3月

目 录

一、法定名称.....	2
二、法定代表人.....	2
三、注册资本.....	2
四、成立时间.....	2
五、经营范围和经营区域.....	2
六、公司住所和营业场所.....	2
七、客服电话、投诉渠道和投诉处理程序.....	2
八、各分支机构营业场所和联系电话.....	3

一、法定名称

中美联泰大都会人寿保险有限公司（缩写：大都会人寿）

二、法定代表人

叶峻

三、注册资本

人民币 27.2 亿元整

四、成立时间

2005 年 8 月 10 日

五、经营范围和经营区域

在上海市行政辖区内及已设立分公司的省、自治区、直辖市内经营下列业务（法定保险业务除外）：

- （一）人寿保险、健康和意外伤害保险等保险业务；
- （二）上述业务的再保险业务。

六、公司住所和营业场所

中国（上海）自由贸易试验区世纪大道 1196 号 31、32 层整层

七、客服电话、投诉渠道和投诉处理程序

- （一）全国统一服务（投诉）热线：400-818-8168
- （二）投诉渠道：亲临分公司柜面、电话、电子邮件或书面信函等方式
- （三）投诉处理程序：

1. 拨打本公司全国统一服务（投诉）热线：400-818-8168（如遇忙音，请按照提示音留下本人姓名、所在地长途区号和电话号码，客服专员将在 1 个工作日内给予电话回复）；

2. 投诉人应向本公司客服专员陈述投诉理由并提交相关证据，以便本公司后续开展相应调查工作；

3. 事实清楚、争议情况简单的保险消费投诉，本公司自收到投诉之日起 15 个自然日内做出处理决定并告知投诉人。如由于特殊原因无法按时答复的，本公司将及时向投诉人反馈处理进展情况，并就处理时效做进一步协商；

4. 投诉人如对本公司的处理时效、处理过程及处理结果表示不满，可采取申请核查、调解、仲裁、诉讼等救济途径。

八、各分支机构营业场所和联系电话

分支机构名称	营业场所	联系电话
中美联泰大都会人寿保险有限公司	中国（上海）自由贸易试验区世纪大道 1196 号 31、32 层整层	021-2310 3636
中美联泰大都会人寿保险有限公司 上海分公司	中国（上海）自由贸易试验区陆家嘴环路 166 号 未来资产大厦 25 层整层	021-3615 2688
中美联泰大都会人寿保险有限公司 上海浦东陆家嘴环路营销服务部 （原“上海虹口乍浦路营销服务部”）	中国（上海）自由贸易试验区陆家嘴环路 166 号 未来资产大厦 22、23 层整层	021-3615 2688
中美联泰大都会人寿保险有限公司 上海徐汇宛平南路营销服务部	上海市徐汇区宛平南路 98 号银座 12 楼 01、09 单元	021-3615 2688
中美联泰大都会人寿保险有限公司 上海电话销售中心	上海市普陀区岚皋路 555 号 1101、1105-1108、 1201-1208、2602-2604 室	021-5203 7203
中美联泰大都会人寿保险有限公司 北京分公司	北京市东城区东长安街 1 号东方广场东方经贸城 东二办公楼 12 层	010-8518 0966
中美联泰大都会人寿保险有限公司 北京分公司第一支公司	北京市东城区东长安街 1 号东方广场东方经贸城 西二办公楼 6 层 3、4、5、6、7、8、9 室	010-5828 0066
中美联泰大都会人寿保险有限公司 北京分公司第二支公司	北京市朝阳区北辰东路 1 号院 1 号楼 7 层 B705、 B706	010-5828 0066
中美联泰大都会人寿保险有限公司 北京第一电话销售中心	北京市东城区建国门内大街 8 号北京中粮广场 B 座 4 层 01-22 单位	010-95308
中美联泰大都会人寿保险有限公司 北京第二电话销售中心	北京市东城区建国门内大街 8 号北京中粮广场 B 座 7 层 01-07、13-22 单位	010-95308

分支机构名称	营业场所	联系电话
中美联泰大都会人寿保险有限公司 北京分公司东三环中路营销服务部	北京市朝阳区东三环中路20号A座16、17层	010-58280390
中美联泰大都会人寿保险有限公司 北京分公司东三环中路第二营销服务部	北京市朝阳区东三环中路20号A座8层	010-58280066
中美联泰大都会人寿保险有限公司 重庆分公司	重庆市江北区聚贤街25号金融城3号T3楼22层 3、4号	023-63009988
中美联泰大都会人寿保险有限公司 重庆第一电话销售中心	重庆市江北区东升门路61号江北嘴金融城2号T2 栋第17层4号	023-63009988
中美联泰大都会人寿保险有限公司 重庆第二电话销售中心	重庆市渝中区五一路99号2单元16楼1601- 1608、1613-1615、20楼2002、2003、2004	023-63009918
中美联泰大都会人寿保险有限公司 重庆分公司江北营销服务部	重庆市江北区桂花街支路10号16层1、2、3、 4、5、6号	023-63009608
中美联泰大都会人寿保险有限公司 重庆分公司涪陵营销服务部	重庆市涪陵区高笋塘路1号建涪宾馆9楼	023-72896677
中美联泰大都会人寿保险有限公司 重庆分公司渝中营销服务部	重庆市渝中区瑞天路56-2号7层、9层2、3单元	023-63009710
中美联泰大都会人寿保险有限公司 广东分公司	广东省广州市天河区华夏路8号1101室（仅限办 公）	020-85133333
中美联泰大都会人寿保险有限公司 广州第一电话销售中心	广东省广州市海珠区江南大道中路168号1318室	020-85133519
中美联泰大都会人寿保险有限公司 广州第二电话销售中心	广东省广州市海珠区江南大道中路168号1319室	020-85133519
中美联泰大都会人寿保险有限公司 深圳中心支公司	广东省深圳市南山区粤海街道大冲社区华润置地 大厦C座508、506、507	0755-25981393
中美联泰大都会人寿保险有限公司 深圳第一电话销售中心	广东省深圳市南山区粤海街道大冲社区华润置地 大厦C座2708	0755-25981393
中美联泰大都会人寿保险有限公司 佛山中心支公司	广东省佛山市南海区桂城街道桂澜中路23号万科 金域国际花园10座2幢1501之一	0757-86236332
中美联泰大都会人寿保险有限公司 东莞中心支公司	广东省东莞市东城街道鸿福东路1号国贸中心1 栋2901、2909、2910室	0769-23028166

分支机构名称	营业场所	联系电话
中美联泰大都会人寿保险有限公司 广东分公司珠海营销服务部	广东省珠海市香洲区兴国街4号205C	0756-3261000
中美联泰大都会人寿保险有限公司 广东分公司汕头营销服务部	广东省汕头市高新区科技东路7号第九层903房	0754-89653999
中美联泰大都会人寿保险有限公司 辽宁分公司	辽宁省沈阳市沈河区北站路61号11、12A层	024-31280888
中美联泰大都会人寿保险有限公司 辽宁分公司沈阳浑南营销服务部	辽宁省沈阳市浑南区世纪路2-3甲号5栋写字楼， 福融天地第21层01，02号	024-31280888
中美联泰大都会人寿保险有限公司 辽宁分公司沈阳沈河营销服务部	辽宁省沈阳市沈河区迎宾街32号2层	024-31280888
中美联泰大都会人寿保险有限公司 沈阳财富电话销售中心	辽宁省沈阳市沈河区迎宾街32号附楼第一、三层	024-31280888
中美联泰大都会人寿保险有限公司 营口中心支公司	辽宁省营口市站前区市府路北3号财富中心写字 楼B座11层	0417-2879985
中美联泰大都会人寿保险有限公司 大连分公司	辽宁省大连市中山区中山路136号希望大厦34层 01-08单元、8层01A、04-08单元、6层05单 元、4层01、02、07、08单元	0411-39850999
中美联泰大都会人寿保险有限公司 大连分公司开发区营销服务部	辽宁省大连经济技术开发区红梅小区81栋（古耕 国际商务大厦）-1-29-1号、2号、6号	0411-39942622
中美联泰大都会人寿保险有限公司 江苏分公司	江苏省南京市汉中路1号国际金融中心9层 JABCDE座，32层BCDEFHI座，35层	025-83329688
中美联泰大都会人寿保险有限公司 江苏分公司苏州支公司	中国（江苏）自由贸易试验区苏州片区苏州工业 园区苏州中心广场58幢苏州中心办公楼A座17 层1701-1704号房	0512-68185134
中美联泰大都会人寿保险有限公司 江苏分公司无锡营销服务部	江苏省无锡市梁溪区太湖广场钟书路99号办公楼 20楼2001-2003、2005-2006、2015-2018单元	0510-66962322
中美联泰大都会人寿保险有限公司 江苏分公司南通营销服务部	江苏省南通市崇川区工农路57号圆融广场南楼 1101-1103室、1107-1108室	0513-89012926
中美联泰大都会人寿保险有限公司 江苏分公司常州营销服务部	江苏省常州市和平中路413号常州报业传媒大厦 A座20楼、23楼	0519-86188557
中美联泰大都会人寿保险有限公司 浙江分公司	浙江省杭州市西湖区万塘路18号3楼、9楼901、 905、908和14楼	0571-87799688

分支机构名称	营业场所	联系电话
中美联泰大都会人寿保险有限公司 浙江分公司杭州城东支公司	浙江省杭州市上城区新业路 228 号来福士中心 2 幢 1101-1104 室、2001 室、2005-2009 室	0571-8779 9688
中美联泰大都会人寿保险有限公司 宁波中心支公司	浙江省宁波市江北区大闸南路 500 号 024 幢 8-7 室	0574-8768 7368
中美联泰大都会人寿保险有限公司 宁波中心支公司江北营销服务部	浙江省宁波市江北区大闸南路 500 号 024 幢 6-1、6-4 至 6-9 室	0574-8768 7368
中美联泰大都会人寿保险有限公司 浙江分公司嘉兴中心支公司	浙江省嘉兴市南湖区东栅街道竹园路 100 号东方大厦 6 层 601、602、605 房	0573-8208 8852
中美联泰大都会人寿保险有限公司 浙江分公司绍兴营销服务部	浙江省绍兴市越城区越发大厦 1301-1308 室	0575-8812 9868
中美联泰大都会人寿保险有限公司 浙江分公司温州营销服务部	浙江省温州市鹿城区飞霞南路 106 号至 108 号新悦商厦 2 幢 314-328 室	0577-8555 7029
中美联泰大都会人寿保险有限公司 浙江分公司金华营销服务部	浙江省金华市金东区宾虹东路 99 号融景湾大厦 15A 层	0579-8299 5507
中美联泰大都会人寿保险有限公司 四川分公司	四川省成都市锦江区红星路 3 段 1 号国际金融中心 2 号办公楼 9 楼 1-12 单元、16 楼 7 单元、19 楼 8 单元和 13 单元	028-6531 9688
中美联泰大都会人寿保险有限公司 湖北分公司	湖北省武汉市武昌区昙华林 202 号泛悦中心写字楼 A 塔 24 层 01-08 单元、25 层 01-03 单元	027-8274 3393
中美联泰大都会人寿保险有限公司 武汉第一电话销售中心	湖北省武汉市东湖新技术开发区关山一路 1 号华中曙光软件园商界 2 号楼 5 层 503 室	027-8274 3393
中美联泰大都会人寿保险有限公司 福建分公司	福建省福州市台江区宁化街道振武路 70 号福晟钱隆广场 12 层 01-07 单元	0591-8830 9600
中美联泰大都会人寿保险有限公司 天津分公司	天津市和平区小白楼街道大沽北路与徐州道交口天津万通中心 19 层 01-12 单元，20 层 01-12 单元，26 层 02-03 单元	022-8321 6199
中美联泰大都会人寿保险有限公司 天津分公司第一营销服务部	天津经济技术开发区第二大街与新城东路交口之第二大街 62 号泰达 MSD-B 区 B2 座 802、803 单元	022-8321 6198

注：本表所载营业场所地址以《营业执照》为准。